

Orléans, le 11 mars 2019

Rectorat

Délégation académique à la
formation professionnelle
initiale et continue
ABT/ JC /292 / 2019

Dossier suivi par
Laurence Mitaut-Huguet
T 02 38 83 48 10
F 02 38 63 92 99
ce.dafpic
@ac-orleans-tours.fr

21 rue Saint-Étienne
45043 Orléans Cedex 1

La Déléguée académique à la formation professionnelle
initiale et continue
Le Directeur du Groupement d'Intérêt Public Formation
Tout au Long de la Vie « Insertion Professionnelle »
Messieurs les Présidents et CESUP des Greta Berry, Val
de Loire et CŒUR 2 LOIRE

**Un engagement dans une démarche d'amélioration continue : politique qualité du réseau
de la formation professionnelle des Adultes**

L'éducation nationale se doit de relever les défis économiques et sociaux en favorisant l'évolution des qualifications et des compétences de tous les publics. En cela, elle participe aux politiques régionales d'orientation et de formation professionnelle tout au long de la vie. Pour cela, les établissements scolaires publics s'associent en groupements d'établissements dénommés Greta pour la mise en œuvre de leur mission de formation et d'insertion professionnelles.

Depuis le 1^{er} janvier 2019, le réseau de la formation professionnelle des adultes de l'académie d'Orléans-Tours change d'échelle. Construit autour de 3 Greta et du Gip FTLV IP en lien avec la DAFPIC, la structure et la gouvernance du réseau évoluent pour mieux répondre aux défis d'aujourd'hui et inscrire durablement l'action de formation professionnelle de l'Education nationale au service de tout individu, de tout projet de territoire. Cette dynamique s'accompagne et est renforcée par l'engagement du réseau dans la démarche d'amélioration continue.

Piloter, animer, accompagner le réseau dans une dynamique de collaboration, de coopération pour agir ensemble à l'inscription durable de la démarche qualité dans notre travail quotidien tel est notre engagement pour rester présent sur les territoires au plus près des besoins en formation. La nouvelle cartographie répond à cette nécessité.

La réussite de cette démarche nécessite l'adhésion de tout le personnel des différentes structures du réseau et l'engagement de chacun. Car c'est ensemble que nous portons cet engagement.

Conformément au référentiel de bonnes pratiques BPX50-762 versions 2016, nous nous engageons à ce que les clients et bénéficiaires de nos prestations aient la garantie de disposer des services suivants :



2/2

1. accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service ;
2. qualité de l'accueil ;
3. conseil personnalisé sur les prestations et leurs possibilités de financement ;
4. proposition d'une large gamme de prestations ;
5. co-construction d'une réponse sur mesure ;
6. contractualisation avec le bénéficiaire sur les objectifs, les contenus et les modalités de la/des prestation(s) ;
7. accompagnement, suivi, évaluation et réajustement du parcours du bénéficiaire tout au long de la prestation par un référent dédié ;
8. adaptation à chaque prestation et pour chaque bénéficiaire des locaux et des moyens pédagogiques, méthodes, supports, outils et matériels de la prestation ;
9. évaluation et reconnaissance des acquis et certification ;
10. qualification(s) et compétence(s) des intervenants garanties et développées tout au long de la vie ;
11. prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires ;
12. amélioration continue des prestations et des formations ;
13. prise en compte des attentes des parties prenantes en matière de Responsabilité Sociale des Organisations et de Développement Durable.

Fait à Orléans, en cinq exemplaires, le 11 mars 2019

Pour la Délégation Académique à la
Formation Professionnelle Initiale et Continue
– Pôle Formation Continue et le Groupement
d'Intérêt Public Formation Tout au Long de la
Vie - « Insertion Professionnelle »

DAFPIC, Directeur du GIP FTLV-IP
Agnès Brunet-Tessier

Pour le Greta Berry

Président
Marc Dubois

CESUP
Bruno Di Nallo

Pour le Greta CŒUR 2 LOIRE

Président
Jean-Bernard Sauvageon

CESUP
Fabien Lascaux

Pour le Greta Val de Loire

Président
Michel Soulas

CESUP
Gilles Zadem