

Orléans, le 1^{er} octobre 2019

Rectorat

Délégation académique à la
formation professionnelle
initiale et continue
ABT/ JC /292 / 2019

Dossier suivi par
Laurence Mitaut-Huguet
T 02 38 83 48 10
F 02 38 63 92 99
ce.dafpic
@ac-orleans-tours.fr

21 rue Saint-Étienne
45043 Orléans Cedex 1

La Déléguée académique à la formation professionnelle
initiale et continue

Le Directeur du Groupement d'Intérêt Public Formation
Tout au Long de la Vie « Insertion Professionnelle »
Messieurs les Présidents et CESUP des Greta Berry, Val
de Loire et CŒUR 2 LOIRE

**Un engagement dans une démarche d'amélioration continue : politique qualité du réseau
de la formation professionnelle des Adultes**

L'éducation nationale se doit de relever les défis économiques et sociaux en favorisant l'évolution des qualifications et des compétences de tous les publics. En cela, elle participe aux politiques régionales d'orientation et de formation professionnelle tout au long de la vie. Pour cela, les établissements scolaires publics s'associent en groupements d'établissements dénommés Greta pour la mise en œuvre de leur mission de formation et d'insertion professionnelles.

Depuis le 1^{er} janvier 2019, le réseau de la formation professionnelle des adultes de l'académie d'Orléans-Tours change d'échelle. Construit autour de 3 Greta et du Gip FTLV IP en lien avec la DAFPIC, la structure et la gouvernance du réseau évoluent pour mieux répondre aux défis d'aujourd'hui et inscrire durablement l'action de formation professionnelle de l'Education nationale au service de tout individu, de tout projet de territoire. Cette dynamique s'accompagne et est renforcée par l'engagement du réseau dans la démarche d'amélioration continue.

Piloter, animer, accompagner le réseau dans une dynamique de collaboration, de coopération pour agir ensemble à l'inscription durable de la démarche qualité dans notre travail quotidien tel est notre engagement pour rester présent sur les territoires au plus près des besoins en formation. La nouvelle cartographie répond à cette nécessité.

La réussite de cette démarche nécessite l'adhésion de tout le personnel des différentes structures du réseau et l'engagement de chacun. Car c'est ensemble que nous portons cet engagement.



2/2

Conformément au référentiel de bonnes pratiques, support du label Eduform, nous nous engageons à ce que les clients et bénéficiaires de nos prestations aient la garantie de disposer des services suivants :

- Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- Accueil individualisé.
- Proposition d'une large gamme de prestations.
- Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- Accompagnement tout au long des prestations.
- Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- Amélioration continue des prestations

Fait à Orléans, en cinq exemplaires, le 1^{er} octobre 2019

Pour la Délégation Académique à la
Formation Professionnelle Initiale et Continue
– Pôle Formation Continue et le Groupement
d'Intérêt Public Formation Tout au Long de la
Vie - « Insertion Professionnelle »

DAFPIC, Directeur du GIP FTLV-IP
Agnès Brunet-Tessier

Pour le Greta Berry

Président Jérôme Allouis

CESUP B. Diwalla

Pour le Greta CŒUR 2 LOIRE

Président SAUVAGEON JB

CESUP GILLES F

Pour le Greta Val de Loire

Président SEULARS J.

CESUP ZADEN Gilles