



M06-01 - Renforcer ses compétences managériales (manager débutant)

Objectifs

- Comprendre comment l'autre fonctionne, optimiser sa communication
- Investir toutes les facettes du management non hiérarchique
- Connaître les techniques de réduction de conflits pour : Prévenir et éviter les relations à tendances conflictuelles
- Développer une posture d'influence dans toutes les situations de collaboration individuelles
- Faire passer à l'équipe des messages clairs en optimisant les relations avec les acteurs en présence

Contenu

Renforcer son influence en adaptant sa communication

Les sociaux styles

- Comprendre notre mode de communication et celui des autres
- Donner du sens et mobiliser chaque membre de l'équipe
- Se synchroniser pour mieux communiquer

Atelier de partage : Mobiliser, recadrer, fixer des objectifs

Créer une légitimité de Management non hiérarchique

- Les randonneurs : **Jeu collectif sur le Management**
- Les composantes et postures de la légitimité

Trouver la bonne distance dans la relation et pratiquer le feed-back

- L'écoute active
- L'empathie
- Le questionnement appréciatif
- Pratiquer les feedbacks

Jeu collectif sur l'écoute, Questionnaire appréciatif

Gérer les relations À forte charge émotionnelle

- Les comportements reflexes

Test d'Assertivité : Nos réactions dominantes face aux conflits

S'affirmer dans les situations individuelles difficiles

Développer son positionnement dans les situations difficiles

- Savoir se positionner afin de désamorcer le conflit
- Oser dire non sans agressivité ni culpabilité
- Mener un entretien assertif en pratiquant la relation « gagnant-gagnant »

Jeux de rôles et mises en situations sur cas réels: focus sur ses pratiques

Optimiser les relations collectives lors des réunions

- Animation de réunions avec le FOCA
- La stratégie des alliés

Animation d'une réunion

Prérequis

- Sans niveau spécifique

Ouverture de session sous réserve d'un groupe de 6 personnes minimum

Situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

[Contactez-nous !](#)

Modalités pédagogiques

- Jeux de rôles et mises en situation sur des cas réels : focus sur ses pratiques
- Jeu collectif sur l'écoute
- Jeu sur les valeurs
- Test d'assertivité : nos réactions dominantes face aux conflits

Durée (variable selon le type de contrat)
14 heures en centre
14 heures totales

Public visé
Autre public

Prix TTC
506.00 €
selon condition de prise en charge



Taux d'insertion
Non disponible



Taux de réussite
Non disponible



Taux de satisfaction
96

Modalités et délais d'accès

Sur inscription

Modalités d'évaluation et de validation

Attestation de fin de formation

